



kibri **VOLLMER**

viessmann[®]

Sehr geehrte(r) Modellbahnkunde(in),

zur besseren Beurteilung Ihrer technischen Anfrage benötigen wir genaue Angaben zu Ihrer Modellbahnanlage. Wir bitten Sie daher um Beantwortung folgender Fragen:

1. Ansteuerung analog AC / DC oder digital

2. Fabrikat Trafo bei analog (inkl. Spannungsangabe):

3. Digitalsystem/-zentrale und Spannung (SW-Version, falls verfügbar):

4. Digitalbooster (Anzahl/Fabrikat; SW-Version, falls verfügbar):

5. Verwendetes Datenformat für den Artikel: DCC MM Mischbetrieb

Verwendetes Datenformat auf der Anlage:

DCC MM mfX Mischbetrieb Sonstiges

6. Verwendete Module, die für die Funktion des reklamierten Artikels wichtig sind:
(Bspw.: Magnetartikeldecoder, Schaltdecoder, Digitalbooster, Lokdecoder, Weichenantrieb, Rückmeldesystem, Bremsmodul/-generator, Kehrschleifenmodul, Formsignale, Lichtsignale)

7. Ab welcher Aktion funktionierte der Artikel nicht mehr ordnungsgemäß:

8. Bei CV-Konfigurierbaren Artikeln: Geänderte CV-Werte und/oder gewünschte zu ändernde Werte der CVs:

9. Kaufdatum (Kaufbeleg bitte beifügen, falls verfügbar):

CV	Wert	geändert/Wunschwert
-----------	-------------	----------------------------

Sonstige Bemerkungen: